

2026年6月1日(月) より 営業時間を変更させていただきます

平日 9:30～18:00 土曜 9:30～17:00

平日の閉店時間が30分早まりますのでご注意ください

※デリバリーの受注時間は 平日：10:00～18:00 土曜：10:00～17:00のまま変更予定はありません

RENTAL POLICY

利用規約

初めての方へ

- レンタルSHOP EASEは基本的に撮影用の家具・小道具の取り扱いとなります。
- ご来店時に、お名刺またはご本人確認書類(運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード・パスポート等)をご提示ください。
- 事前にメールまたはFAXにてご提出頂いても結構です。
- お支払いは初回のみ、店頭にてピックアップまでをお願いいたします。

レンタル期間

- 1日～ご利用いただけます。
- 弊社休業日はご料金は発生いたしません。
- 長期レンタルをご希望の方は、別途ご相談ください。

料金

- 表記金額は基本料金(1日/税抜)です。
- ピックアップ当日～6日目迄は基本料金(1日)の20%、7日目以降は1日につき10%ずつ加算いたします。
例：基本料金¥1,000の商品を1点レンタルした場合のお支払い合計金額
1日間レンタル：¥1,000- 2日間レンタル：¥1,200- 3日間レンタル：¥1,400- 7日間レンタル：¥2,100-
(全て税抜)
- 長期レンタルをご希望の方は、別途ご相談ください。
- 商品の汚れや破損以外の画像提供(スタッフによる写真撮影)は、有料(1枚¥500～)となります。

決定/仮予約/キャンセル

- ご予約は何日前からでも承ります。
- 仮予約も承りますが、決定のお客様が優先となります。
- キャンセル料金は、6日前～：10% 前営業日：30% 当日：50%とさせていただきます。
- 仮予約中、期限までにご連絡がなかった場合はキャンセルとさせていただきます。ご注意ください。

返却

- 営業時間内にご返却をお願いいたします。
- 閉店時間に間に合わない場合、基本的には翌営業日での返却(延長)をお願いいたします。
- 万が一営業時間を過ぎた場合は、翌日までのご料金が発生いたします。
- ご返却日に変更がある場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
先約が入っていた場合はご延長が承れない場合もございますので、予めご了承ください。
- 梱包材は必ずご返却をお願いいたします。
またご返却時の梱包は、可能な限りお貸出し時と同じ状態をお願いいたします。
- ピックアップをされたそれぞれの店舗へ、ご返却をお願いいたします。

紛失/破損

- 商品の状態に応じて、別途修理代・上代・補償代を頂く場合がございます。
- 破損された商品も、必ずご返却ください。ガラス・陶器等、持ち運びが困難な物をご相談ください。
- 破損、紛失などの責任の所在は、商品使用の有無に関わらず商品をお持ち出しされた時点でお客様となりますことご了承ください。
- 破損などの原因が不明の場合も、商品の管理をお任せしているお客様に対してご請求をさせていただきます。

支払い

- お支払い方法は、現金・クレジットカード・電子マネーによる店頭でのお支払い、またはご請求書によるお振り込みとなります。
- ご請求書でのお支払いは¥10,000-(税込)以上、ご利用履歴のある法人向けのみです。
※個人様への請求書発行は出来かねます。
- ご利用可能なカード会社：VISA/JCB/MasterCard/AmericanExpress
- ご利用可能な電子マネー：PayPay/Apple Pay/google Pay/Quick Pay/iD/nanaco/waon/楽天Edy/交通系電子マネー
- 初回は店頭でのお支払いのみとさせていただきます。

デリバリー

基本：ハイエースサイズ(23区内)片道

- ① 港区・渋谷区・目黒区・品川区 ¥6,600-(税込)
- ② 新宿区・中央区・千代田区・世田谷区・大田区 ¥7,150-(税込)
- ③ 江東区・中野区・杉並区・文京区・台東区・墨田区・豊島区 ¥7,700-(税込)
- ④ 練馬区・板橋区・北区・荒川区・足立区・葛飾区・江戸川区 ¥8,250-(税込)

※営業時間内にお届け(搬入)・引き取り(搬出)を行ないます。

また、基本2時間程の時間幅をいただくようお願いいたします。

ご希望の場所によってはお時間幅を多くいただく場合がございます。

※デリバリーに向かえるお車に限りがございますので、場合によっては承れない場合がございます。

予めご了承ください。

※展示会、イベント等で搬入出からセッティングまでをサポートする「PORTERサービス」もございます。

※提携の展示会では上記デリバリー料金から変動する場合がございます。別途お問い合わせください。

※ハイエースサイズ以上、23区外、PORTERサービスについては別途お問い合わせください。

※**地方発送は承っておりません。(都内近郊県はお承り出来る場合もございます。)**

※高速料金・駐車料金はお客様のご負担でお願いいたします。

プライスオフ

STUDIO EASE目黒をご利用いただいた場合

- 事前のご予約、ご撮影当日のご予約、共にレンタル料金を30%オフさせていただきます。

STUDIO EASE砦をご利用いただいた場合

- 3営業日前までのご予約かつ、レンタル料金が¥10,000 - (税込)以上の場合は、STUDIO EASE砦までの搬入出デリバリー料金(ハイエースサイズの物量)は片道¥3,300-(税込)となります。
- レンタル料金が¥10,000 - (税込)以上であっても、3営業日前を過ぎた場合のデリバリー料金(ハイエースサイズの物量)は片道¥7,150 - (税込)となります。
- レンタル料金が¥10,000 - (税込)未満の場合は、STUDIO EASE砦までのデリバリー料金(ハイエースサイズの物量)は片道¥7,150 - (税込)でご利用いただけます。

※複数サービスの併用はいたしかねます。

※ハイエースサイズ以上の物量の場合は別途料金が発生します。

その他

- 実際の商品と、カタログ・webカタログでは多少のキズや色味等が異なる場合がございます。
- ご予約頂いていた商品が不測の事故・破損等でお約束の期日にお貸し出しできない場合は、代替商品をご提案させていただきますが、それ以上の補償はいたしかねますので、予めご了承ください。